**Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo con más de 50 empleados**

**A. Perfil**

**En esta sección se registran datos descriptivos de tu perfil para fines estadísticos**

**A1. Género:** 1. Masculino 2. Femenino

**A2. Edad:** 1. Hasta 19 2. 20 a 29 2. 30 a 39 3. 40 a 49 4. Más de 50

**A3. Antigüedad en la empresa:**

1. <6 meses 2. Más de 6 meses a 1 año 3. Más de 1 año a 3 años

4. Más de 3 años a 5 años 5. Más de 5 años a 10 años 6. Más de 10 años

**A4. ¿A cuál de las siguientes áreas se asemeja más el trabajo que realizas?:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Compras | 6. Operaciones | 11. Almacén en general |
| 2. Ventas | 7. Producción | 12. Mercadotecnia |
| 3. Administración | 8. Logística, reparto, transporte | 13. Servicio al cliente |
| 4. Recursos Humanos | 9. Almacén materia prima | 14. Sistemas |
| 5. Dirección General | 10. Almacén producto terminado | 15. Otro |

**A5. Nivel organizacional que ocupas:**

1. Sin personal a mi cargo 2. Jefatura, coordinación

3. Gerencia, subdirección 4. Dirección, consejero, socio, propietario

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para responder las preguntas siguientes considere las **condiciones ambientales** de su centro de trabajo. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 1 | El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica | 85 |  |  |  |  |
| 2 | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico |  |  |  |  |  |
| 3 | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 4 | Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo |  |  |  |  |  |
| 5 | Considero que las actividades que realizo son peligrosas |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Para responder a las preguntas siguientes piense en **la cantidad y ritmo de trabajo que tiene**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 6 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno |  |  |  |  |  |
| 7 | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar |  |  |  |  |  |
| 8 | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes están relacionadas con el **esfuerzo mental que le exige su trabajo**. | | **Siem-pre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 9 | Mi trabajo exige que esté muy concentrado |  |  |  |  |  |
| 10 | Mi trabajo requiere que memorice mucha información |  |  |  |  |  |
| 11 | En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido |  |  |  |  |  |
| 12 | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo |  |  |  |  |  |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con las **actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene**. | | **Siem-pre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13 | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor |  |  |  |  |  |
| 14 | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo |  |  |  |  |  |
| 15 | En el trabajo me dan órdenes contradictorias |  |  |  |  |  |
| 16 | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes están relacionadas con su **jornada de trabajo**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 17 | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana |  |  |  |  |  |
| 18 | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana |  |  |  |  |  |
| 19 | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales |  |  |  |  |  |
| 20 | Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa |  |  |  |  |  |
| 21 | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 22 | Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes están relacionadas con **las decisiones que puede tomar en su trabajo**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 23 | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades |  |  |  |  |  |
| 24 | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto |  |  |  |  |  |
| 25 | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito |  |  |  |  |  |
| 26 | Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral |  |  |  |  |  |
| 27 | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 28 | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes están relacionadas **con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados)**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 29 | Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor |  |  |  |  |  |
| 30 | Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes están relacionadas con la **capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 31 | Me informan con claridad cuáles son mis funciones |  |  |  |  |  |
| 32 | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 33 | Me explican claramente los objetivos de mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 34 | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo |  |  |  |  |  |
| 35 | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 36 | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo |  |  |  |  |  |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con el o **los jefes con quien tiene contacto**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 37 | Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo |  |  |  |  |  |
| 38 | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones |  |  |  |  |  |
| 39 | Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo |  |  |  |  |  |
| 40 | La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 41 | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes se refieren a las **relaciones con sus compañeros**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 42 | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo |  |  |  |  |  |
| 43 | Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa |  |  |  |  |  |
| 44 | En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo |  |  |  |  |  |
| 45 | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran |  |  |  |  |  |
| 46 | Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades |  |  |  |  |  |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con la **información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo** | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 47 | Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 48 | La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño |  |  |  |  |  |
| 49 | En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario |  |  |  |  |  |
| 50 | El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo |  |  |  |  |  |
| 51 | Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen |  |  |  |  |  |
| 52 | Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente |  |  |  |  |  |
| 53 | Considero que mi trabajo es estable |  |  |  |  |  |
| 54 | En mi trabajo existe continua rotación de personal |  |  |  |  |  |
| 55 | Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo |  |  |  |  |  |
| 56 | Me siento comprometido con mi trabajo |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Las preguntas siguientes están relacionadas **con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico)**. | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 57 | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones |  |  |  |  |  |
| 58 | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo |  |  |  |  |  |
| 59 | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones |  |  |  |  |  |
| 60 | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones |  |  |  |  |  |
| 61 | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador |  |  |  |  |  |
| 62 | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores |  |  |  |  |  |
| 63 | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo |  |  |  |  |  |
| 64 | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo | 148 |  |  |  |  |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la **atención a clientes y usuarios**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: |  | Sí | No |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 65 | Atiendo clientes o usuarios muy enojados | 150 |  |  |  |  |
| 66 | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas |  |  |  |  |  |
| 67 | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos |  |  |  |  |  |
| 68 | Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia | 153 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Soy jefe de otros trabajadores: |  | Sí | No |

Si su respuesta fue "SÍ", responda las preguntas siguientes.

Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las **actitudes de las personas que supervisa**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Siempre** | **Casi** **siempre** | **Algunas** **veces** | **Casi** **nunca** | **Nunca** |
| 69 | Comunican tarde los asuntos de trabajo | 155 |  |  |  |  |
| 70 | Dificultan el logro de los resultados del trabajo |  |  |  |  |  |
| 71 | Cooperan poco cuando se necesita |  |  |  |  |  |
| 72 | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo | 158 |  |  |  |  |

Sus respuestas permanecerán confidenciales en el área de recursos humanos y serán tratadas con fines estadísticos para reducir los riesgos psicosociales y/o mejorar el ambiente de trabajo

**Gracias por contestar**